

# Prévention de la COVID-19

## DÉPANNAGE ET INTERVENTION À DOMICILE

### 1. Avant l'intervention



- Identifier les interventions qui peuvent être réalisées seul. **Si l'intervention doit être effectuée en binôme et que le respect de la distance minimale ne peut être assurée, porter un masque et/ou une visière pleine face**
- **Informé, avant l'intervention, le client des modalités d'intervention**
- **Éviter le covoiturage** : attribuer si possible un véhicule individuel. À défaut, se positionner en diagonale par rapport au conducteur (siège arrière droit). Si le véhicule est une camionnette, ne pas utiliser le siège central
- **Attribuer des outils individuels**. En cas d'impossibilité, prévoir un nettoyage et une désinfection avant et après utilisation du matériel commun
- **Munir les intervenants de masques, de produit hydro alcoolique, d'essuie-main à usage unique, de combinaisons jetables si besoin, de lingettes et/ou produits désinfectants virucides et d'un contenant hermétique identifié pour conserver tous les déchets**

**PRÉVENIR**

## Prévention de la COVID-19

### DÉPANNAGE ET INTERVENTION À DOMICILE

# PRÉVENIR

- **Demander au client s'il a des symptômes** ou si son entourage comprend des personnes atteintes du coronavirus ; dans ce cas, et si l'intervention ne peut être différée :
  - demander que l'intervention soit effectuée hors de la présence de la personne malade
  - demander que les gestes barrières soient strictement respectés (distance d'1,50 m au moins entre toute personne et le dépanneur tout au long de l'intervention...)
  - si la personne malade dispose d'un masque chirurgical, lui demander de le porter durant l'intervention
  - demander au client de faciliter l'accès à la zone de travail en laissant si possible les portes et les fenêtres ouvertes afin d'éviter les contacts sur les surfaces contaminées

# Prévention de la COVID-19

## DÉPANNAGE ET INTERVENTION À DOMICILE

**PRÉVENIR**

### 2. Pendant l'intervention

- Confirmer au client à l'arrivée **les mesures qui vont être prises et le respect des mesures barrières pour éviter toute contamination**
- Utiliser au besoin une combinaison à usage unique (par-dessus les vêtements de travail)
- Intervenir si possible dans la pièce sans aucune présence
- A défaut, respecter une distance d'1,50 m minimum entre toute personne et le dépanneur tout au long de l'intervention
- Nettoyer et désinfecter préalablement la zone d'intervention
- **Ne pas porter les mains ou tout objet à la bouche, au nez ou aux yeux**
- **Se laver les mains** avec du savon chez le client (nettoyer les robinets avec une lingette désinfectante virucide au préalable) ou à défaut avec un produit hydro alcoolique, ainsi qu'à chaque changement de tâche ; les sécher avec un papier essuie-mains à usage unique



# Prévention de la COVID-19

## DÉPANNAGE ET INTERVENTION À DOMICILE

**PRÉVENIR**

### 3. Après l'intervention

- **Éviter de faire signer le bordereau d'intervention** (privilégier l'envoi d'un e-mail de confirmation d'intervention). À défaut, en cas de signature sur tablette, la désinfecter ainsi que le stylet ; en cas de signature papier, demander au client d'utiliser son propre stylo
- **Retirer la combinaison** en l'enroulant sur elle-même avec intérieur de la combinaison sur l'extérieur
- Placer les lingettes et la combinaison dans un sac à déchets dans le contenant dédié (filière d'élimination classique)
- **Nettoyer l'outillage** à l'extérieur avant de pénétrer dans le véhicule

