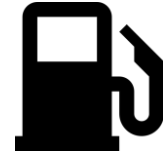


# Prévention de la COVID-19

## STATION SERVICE



### 1. Accueil de la clientèle

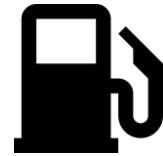
#### A la caisse

- **Afficher toutes les informations sanitaires** et notamment la fiche relative aux gestes barrières
- Port du masque par le personnel ainsi que par le client
- Mettre à disposition de la clientèle dans la boutique **des produits hydro-alcooliques**
- **Matérialiser par marquage au sol** ou tout autre moyen la distance d'au moins 1,50 m entre chaque client
- Établir si possible **un sens de circulation unique pour éviter que les personnes ne se croisent**
- **Favoriser les paiements par carte bleue**
- **Installer un écran de protection transparent** au niveau de la caisse  
Si impossibilité: film transparent ou protection individuelle couvrant l'ensemble du visage, type visière transparente et tout autre moyen permettant d'établir une barrière physique

**PRÉVENIR**

# Prévention de la COVID-19

## STATION SERVICE

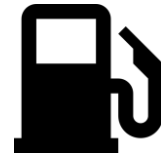


# PRÉVENIR

- A la pompe /Prestations annexes (lavage, pression des pneumatiques...)**
  - **Orienter les véhicules** vers les pompes automatiques
  - **Entretenir la zone** en évacuant régulièrement les déchets dans des sacs fermés hermétiquement
  - **Maintenir approvisionnés** en permanence les distributeurs de gants et d'essuie-mains à usage unique
  - **Privilégier les pompes automatiques avec paiement en caisse**
  - **Afficher sur chaque pompe à paiement manuel** les modalités de paiement à la caisse

# Prévention de la COVID-19

## STATION SERVICE



### 2. Organisation du travail

- **Aérer** autant que possible
- **Mettre en permanence à disposition** sur ou à proximité des postes de travail, y compris vestiaires et salles de pauses, des produits hydro-alcooliques, lingettes ou tout produit désinfectants virucides, savon, essuie-mains et sacs poubelle
- **Nettoyer et désinfecter fréquemment avec un produit désinfectant virucide les équipements de travail, les objets et les surfaces susceptibles d'avoir été en contact avec les mains** (poignées de porte, comptoirs d'accueil, terminaux de paiement, après chaque client...)
- **ATTENTION : pour l'entretien des pompes, nettoyage avec un produit adapté non inflammable**

**PRÉVENIR**

# Prévention de la COVID-19

## STATION SERVICE



**PRÉVENIR**

### Approvisionnement :

#### ➤ Réception des marchandises par les livreurs :

- faire poser les palettes à l'extérieur
- attendre si possible quelques heures avant de manipuler les marchandises et se laver les mains après la manipulation

#### ➤ Approvisionnement des carburants :

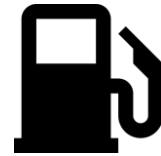
- adapter le protocole de sécurité,
- éviter les contacts avec le livreur qui doit rester au poste de déchargement,
- prévoir des lingettes ou tout produit désinfectants virudices et des produits hydro-alcooliques pour le livreur

### En cas de délivrance de bouteilles de gaz :

- **si le client peut porter la bouteille**, lui demander de poser la bouteille vide dans un endroit dédié, puis de regagner son véhicule. Poser ensuite la bouteille pleine à l'endroit où le client pourra la prendre et nettoyer la poignée
- **si le client ne peut pas porter la bouteille**, lui demander d'ouvrir son coffre et de rentrer dans son véhicule. Nettoyer la poignée et la surface de prise de la bouteille vide et la ranger dans son casier puis déposer la bouteille pleine et nettoyer la poignée, laisser ensuite le client fermer son coffre

# Prévention de la COVID-19

## STATION SERVICE



### 3. Vestiaires du personnel

- **Prévoir si nécessaire une arrivée cadencée des salariés** pour permettre à chacun de se changer individuellement dans le vestiaire ou pour permettre de respecter la distanciation physique
- S'assurer de la mise à disposition d'une **poubelle à commande non manuelle** en parfait état de fonctionnement
- Procéder au nettoyage des surfaces du vestiaire à l'arrivée et au départ de chaque salarié

### 4. Installations sanitaires

- **Renforcer le plan de nettoyage et de désinfection des locaux et des matériels** (se référer à la fiche « Mesures générales d'hygiène »)
- **Procéder au nettoyage et à la désinfection manuelle** de toutes les surfaces et équipements des sanitaires **avec un produit désinfectant virucide. Augmenter notamment les opérations de désinfection des points contacts**
- En cas de sèche-mains avec récupérateur d'eau, pulvériser régulièrement, à l'intérieur, un produit virucide ménager
- Placer une corbeille avec couvercle à pédale et l'équiper d'un sac poubelle à évacuer fermé et à changer régulièrement

**PRÉVENIR**