

# Prévention de la COVID-19

## Femme de chambre (Hôtellerie)



### 1. Organisation du travail

- **Organiser les nouvelles modalités de travail intégrant les mesures de protection sanitaire** (répartition des tâches, circulation, préparation du matériel...)
- **Informé le client des mesures** à respecter (affichage dans les chambres) **et des nouvelles procédures** mises en place et lui suggérer de participer à certains actes (mise des serviettes dans un contenant prévu à cet effet en chambre ou à l'extérieur; ouverture de la fenêtre de chambre avant de la quitter...)
- **Préparer le chariot de ménage** en veillant à y mettre des produits hydro-alcooliques et à ne rien oublier pour éviter de croiser un collègue ou un client en allant chercher un objet manquant
- **Attribuer dans la mesure du possible un chariot et des outils de travail personnels**
- **Préparer le plan de ménage en fonction de la configuration de l'établissement ou des étages :**
  - **Eviter le travail à deux** ou en le limitant aux tâches qui le nécessitent
  - **Organiser une marche en avant**
  - Augmenter les temps attribués pour le nettoyage d'une chambre
  - **Prévoir les précautions à prendre pour la manipulation des draps potentiellement contaminés** et la conduite à tenir en présence de linge manifestement souillé (protection individuelle...)


**PRÉVENIR**

# Prévention de la COVID-19

## Femme de chambre (Hôtellerie)



### 2. Remise en état de la chambre

- **Aérer la chambre** 
- **Nettoyer avec un soin particulier les poignées de porte, interrupteurs, robinets, télécommandes et tout accessoire susceptible d'avoir été en contact avec la main**
- **Éviter de secouer la literie ou les serviettes**
- **Éviter tout contact du visage avec la literie, les serviettes, ou tout objet qui aurait pu être en contact avec un client**
- **Mettre draps et serviettes usagées dans le panier à linge et veiller au respect des distances entre linge propre et linge sale**
- **Limiter l'entreposage des chariots de linge souillé dans des locaux ouverts aux salariés ou s'équiper de chariots de linges verrouillés**
- **Utiliser des gants de ménage usuels ; pour le nettoyage des surfaces, utiliser des lingettes humides**
- **Entre chaque chambre, lavage des mains gantées (gants de ménage) à l'eau et au savon**



**PRÉVENIR**

# Prévention de la COVID-19

## Femme de chambre (Hôtellerie)



### Cas particuliers des installations sanitaires

- Renforcer le plan de nettoyage et de désinfection des locaux et des matériels
- Procéder au nettoyage et à la désinfection manuelle de toutes les surfaces et équipements des sanitaires. **Augmenter notamment les opérations de désinfection des points contacts**
- Placer une corbeille avec couvercle à pédale et l'équiper d'un sac poubelle à évacuer fermé et à changer régulièrement
- Mettre à disposition du personnel du gel WC avec Javel pour le nettoyage régulier de la cuvette

**PRÉVENIR**