

Accueil du public dans les services administratifs

Table des matières

Secrétariat Général du Gouvernement	2
Direction du Développement des Usages Numériques	2
Direction des Ressources Humaines et de la Formation de la Fonction Publique.....	2
IMSEE.....	2
Département de l'Environnement, de l'Équipement et de l'Urbanisme	2
Service des Titres de Circulation	2
Direction de la Prospective, de l'Urbanisme et de la Mobilité.....	2
Direction des Affaires Maritimes.....	2
Direction de l'Aviation Civile	2
Direction de l'Environnement	2
Service des Parkings Publics	2
Département des Finances et de l'Économie.....	3
Administration des Domaines	3
Direction de l'Habitat	3
Direction du Budget et du Trésor	3
Direction de l'Expansion Économique.....	3
Direction des Services Fiscaux.....	3
Trésorerie Générale des Finances	3
Office des Émissions de Timbres-Poste.....	3
Musée du Timbre	4
Régie des Tabacs et des Allumettes	4
Office du Tourisme	4
Welcome Office.....	4
Département de l'Intérieur	4
Direction de la Sûreté Publique.....	4
Direction de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sports	4
Département des Affaires Sociales et de la Santé	5
Direction du Travail	5
Direction de l'Action Sanitaire.....	5
Direction de l'Action Sanitaire et de l'Aide Sociales.....	6
Service des Prestations Médicales de l'État	6
Palais de Justice.....	7
Mairie de Monaco	7

Secrétariat Général du Gouvernement

Sur rendez-vous au 98 98 80 00 de 9h30 à 17h

Direction du Développement des Usages Numériques

Sur rendez-vous par téléphone au 98.98.88.00 ou par mail sur ddun@gouv.mc

Direction des Ressources Humaines et de la Formation de la Fonction Publique

Sur rendez-vous par téléphone au 98 98 92 84 ou 98 98 48 83 ou par mail

cmassabo@gouv.mc ou cfalquerho@gouv.mc

IMSEE

Sur rendez-vous par téléphone au 98 98 98 88.

L'ensemble des démarches (formalités relatives au répertoire du NIS, demandes d'attestation NIS, déclaration du PIB) peut se faire par mail - www.imsee.mc

Département de l'Environnement, de l'Équipement et de l'Urbanisme

Service des Titres de Circulation

Sur rendez-vous de 9h30 à 17h00 pour les particuliers au 98 98 80 14

Sur rendez-vous de 7h45 à 17h00 pour les visites techniques 98 98 48 58

Sans rendez-vous de 17h à 18h pour les professionnels de l'automobile pour les retrait ou dépôt dans les boîtes aux lettres mises à leur disposition.

Renseignements ou prise de rendez-vous également par e-mail : circulation@gouv.mc

La plupart des démarches peuvent être effectuées par voie postale à l'adresse suivante :
Service des Titres de Circulation, 23 avenue Albert II, 98000 Monaco.

Paiements par chèque ou carte bancaire.

Direction de la Prospective, de l'Urbanisme et de la Mobilité

Sur rendez-vous au 98 98 22 99, sauf dépôt de plis ou de Permis de Construire à déposer à l'entrée de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Direction des Affaires Maritimes

Avec ou sans rendez-vous de 9h30 à 17h00, mais une seule personne à la fois.

Direction de l'Aviation Civile

Avec ou sans rendez-vous de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00, mais une seule personne à la fois.

Direction de l'Environnement

Sans rendez-vous de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 mais une seule personne à la fois.

Service des Parkings Publics

Sur rendez-vous de 9h30 à 17h00 par e-mail spp@gouv.mc ou par téléphone :

- Section commerciale - 98 98 85 53 - pour les souscriptions/modifications d'abonnement, changement de carte, rechargement de carte à décompte
- Section comptable - 98 98 20 29 - pour le rechargement des clés de lavage des professionnels. Pour toute autre question : section_comptabilite@monaco-parkings.mc

Département des Finances et de l'Economie

Administration des Domaines

Sur rendez-vous au 98 98 44 66 et pour les règlements des loyers ;

Direction de l'Habitat

Sur rendez-vous uniquement de 9h30 à 17h00 :

- Secrétariat Accueil - 98 98 80 08
- Secteur domanial - 98 98 44 80
- Secteur des allocations - 98 98 44 79
- Secteur protégé - 98 98 44 81
- dir.habitat@gouv.mc

Direction du Budget et du Trésor

Sur rendez-vous de 9h30 à 17h00 au 98 98 87 73 ou dbt@gouv.mc

Direction de l'Expansion Economique

Sur rendez-vous uniquement :

- Répertoire du Commerce et de l'Industrie : 98 98 98 02 / rci@gouv.mc
- Propriété Intellectuelle : 98 98 98 01 / mcpi@gouv.mc

Direction des Services Fiscaux

Sur rendez-vous de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30 uniquement pour les démarches ne pouvant être résolues à distance (ex : téléphone, mail, courrier).

Prises de rendez-vous par téléphone :

- Secrétariat : 98.98.81.21 / 98.98.46.95
- Recette des Taxes : 98.98.81.30
- Enregistrement : 98.98.20.28 / 98.98.81.08
- Impôt sur les bénéfices : 98.98.81.26 / 98.98.86.43
- Assistance / certificats de domicile : 98.98.81.19 / 98.98.88.67
- Conservation des Hypothèques : 98.98.87.39
- TVA intracommunautaire : 98.98.81.05
- Régie : 98.98.19.10

L'entrée de la Direction est fermée.

Attendre à l'extérieur, le temps nécessaire pour qu'un Agent du Service ouvre.

Trésorerie Générale des Finances

Sans rendez-vous de 9h30 à 17h.

Office des Emissions de Timbres-Poste

Sur rendez-vous de 9h à 17h - 98 98 41 41

Musée du Timbre

Sans rendez-vous pour le guichet de vente
Musée des Timbres et des Monnaies fermé

Régie des Tabacs et des Allumettes

Sans rendez-vous

Office du Tourisme

Fermé

Welcome Office

Le WO à distance uniquement : par email, site web et skype.

Questions liées à la crise du Covid19 :

Site internet du Service Public Entreprises - Covid19 Entreprises /

covid19entreprises@gouv.mc

98 98 98 99

Pour toute autre question et demande de rdv :

welcome.business@gouv.mc

98 98 98 98

Département de l'Intérieur

Direction de la Sûreté Publique

Section des résidents

- Retrait de documents sur rendez-vous uniquement de 9h à 17h au 93 15 30 17
- Dépôt de demandes par courrier ou e-mail
- resident@gouv.mc - Direction de la Sûreté Publique - Section des résidents - BP555 – MC 98015 Monaco Cedex.
- Déclarations d'accidents du travail par courrier : Direction de la Sûreté Publique - Accidents du travail - BP555 – MC 98015 Monaco Cedex.

Objets trouvés

- Restitution sur rendez-vous au 93 15 30 18 ou objetstrouves@gouv.mc

Direction de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports

Rendez-vous conseillés mais les personnes se présentant spontanément sont reçues.

98 98 83 05 - denjs@gouv.mc"

- Centre d'information de l'Education Nationale
Rendez-vous conseillés mais les personnes se présentant spontanément sont reçues.
98 98 87 63 - cien@gouv.mc
- Centre de Loisirs Prince Albert II - Accueil du public au Terrain de l'Abbé fermé.
98 98 87 96 - espaceloisirs@gouv.mc

- Stade Louis II - Rendez-vous obligatoires
92 05 40 12 - directionstadelouis2@gouv.mc
- Lycée Albert Ier
Rendez-vous conseillés mais les personnes se présentant spontanément sont reçues.
98 98 44 00 - la1secretariat@gouv.mc
- Lycée Technique et Hôtelier de Monaco
Rendez-vous conseillés mais les personnes se présentant spontanément sont reçues.
98 98 86 72 - lthsecretariat@gouv.mc
- Collège Charles III Rendez-vous obligatoires - 98 98 40 01 - slejuste@gouv.mc
- Ecole des Carmes Rendez-vous obligatoires - 98 98 86 68 - lescarmes@gouv.mc
- Ecole de la Condamine - Rendez-vous obligatoires
98 98 86 65 - condamine@gouv.mc
- Ecole de Fontvieille Rendez-vous obligatoires 98 98 47 65 - fontvieille@gouv.mc
- Ecole du Parc
Rendez-vous conseillés mais les personnes se présentant spontanément sont reçues.
98 98 86 71 - parc@gouv.mc
- Ecole des Révoires Rendez-vous obligatoires 98 98 86 83 - revoires@gouv.mc
- Ecole Saint-Charles Rendez-vous obligatoires.
98 98 20 57 - saintcharles@gouv.mc
- Ecole Stella Rendez-vous obligatoires. 98 98 94 12 - stella@gouv.mc

Département des Affaires Sociales et de la Santé

Direction du Travail

Sur rendez-vous exclusivement, pour le traitement d'urgences ou dossiers particuliers.
Pour toute autre demande, merci de privilégier le téléphone, l'e-mail, les téléservices et le courrier pour les dépôts de dossier.

- Direction du Travail - 98 98 86 59 - directiondutravail@gouv.mc
- Service de l'Emploi – 98 98 88 14 - emploi@gouv.mc
- Service de l'Inspection du Travail – 98 98 87 26 - inspectiondutravail@gouv.mc
Renseignements concernant le CTTR : 98 98 98 15

Direction de l'Action Sanitaire

- Centre Médico-Sportif : fermé - 92 05 41 11

- Inspection Médicale des Scolaires sur rendez-vous au 98 98 88 21 de 8h30 à 17h30

Direction de l'Action Sanitaire et de l'Aide Sociales

Sur rendez-vous exclusivement au 98 98 41 00 ou par e-mail daso@gouv.mc

Service des Prestations Médicales de l'Etat

Contact au 98 98 81 39 ou spme@gouv.mc

Dépôt des feuilles de soin dans la boîte aux lettres.

Palais de Justice

De 9h à 13h et de 14h à 16h pour les professionnels de la justice et les particuliers munis d'une convocation

De 14h à 16h sans rendez-vous pour le public (demandes d'apostilles, de casiers judiciaires, de dépôts de pièces, etc.).

Toutes les audiences, en toutes matières, seront progressivement rétablies pour l'être intégralement à partir de la dernière semaine de mai.

Mairie de Monaco

Les Services ouverts au public :

- **Recette Municipale**
 - **Service des Seniors et de l'Action Sociale**
sur rendez-vous au 93 15 28 35.
 - **Police Municipale**
réservation d'emplacements de stationnement sur rendez-vous au 93 15 28 26.
 - **Service de l'Etat Civil – Nationalité**
L'Etat – Civil de 8h30 à 16h.
 - o 8h30 - 12h réservé pour les certificats de vie.
 - o 12h – 16h concernera tous les autres documents.
 - o Déclarations de naissance (93 15 28 64) et constitution des dossiers de mariage (93 15 28 66) uniquement sur rendez-vous.
 - o Reprise des célébrations de mariage à compter du 18 mai 2020 en présence des mariés, de leurs témoins et de leurs parents uniquement.
- La Nationalité de 9h à 16h sur rendez-vous au 93 15 28 10 ou 93 15 28 16.
- **Exploitation des Marchés de la Condamine et de Monte-Carlo** selon les modalités mises en place durant le confinement : cheminement, distanciation, commandes directes auprès des commerçants et livraison 7 jours sur 7, ainsi que port du masque désormais obligatoire à l'intérieur mais aussi à l'extérieur de la halle.
 - **Service de l'Affichage et de la Publicité** ouvert. L'affichage papier reprendra à compter du 25 mai 2020.

Services restant fermés :

- **Crèches municipales**
Eventuelle réouverture à confirmer à l'issue de la phase 2 du déconfinement, soit fin mai - début juin, en fonction de l'évolution de la situation sanitaire.
- **Médiathèque** : les équipes continuent à garder le lien via le site internet www.médiathèque.mc ainsi que sur les différents réseaux sociaux.
- **Académie Rainier III** avec une continuité pédagogique.
Ouverture des pré-inscriptions le 25 mai 2020 sur le site www.academierainier3.mc ,
Ré-inscriptions à partir du 3 juillet 2020
- **Ecole Supérieure d'Arts Plastiques – Pavillon Bosio.**
Le concours d'entrée est organisé en visio-conférence.
- **Egalement fermés** : Jardin Exotique, Parc Princesse Antoinette, toilettes publiques, Espace Léo Ferré, Stade Nautique Rainier III, Piscine Saint-Charles, Hercule Fitness Club, A Casa d'i Soci, salles de gymnastique Princesse Stéphanie et Stade des Moneghetti.