

Prévention de la COVID-19



CHAUFFEUR-LIVREUR

PRÉVENIR

1. Organisation du travail

- **Attribuer, dans la mesure du possible :**
 - Un véhicule à un livreur pour ses tournées. En cas d'impossibilité, prévoir un nettoyage et une désinfection à chaque changement de livreur (clés, intérieur du véhicule, poignées du diable ou du transpalette, volant, levier de vitesses, tableau de bord, habitacle...) à l'aide d'un spray ou de lingettes désinfectantes virucides
 - Des outils individuels à chaque livreur (diable, tablette...)
- **Prévoir ce qu'il faut absolument prendre dans le véhicule :**
 - Préparer un kit que chaque livreur prend avant de partir : masques, essuie-mains à usage unique, produit hydro alcoolique, lingettes désinfectantes virucides, sacs poubelle...
 - Prévoir un kit de dépannage d'urgence pour éviter le passage chez le garagiste (bombe anti-crevaison pour les VUL...)

Prévention de la COVID-19

CHAUFFEUR-LIVREUR

2. Préparation des livraisons

- Rester dans l'habitacle en cas d'attente
- Posséder le numéro de téléphone du site de livraison et si possible le nom du responsable du lieu de chargement ou de déchargement
- Se renseigner sur les règles applicables à l'entrée du site d'accueil (klaxon, téléphone, appel de phare...), le lieu de parking ou la zone d'attente (dans le cas d'opération en cours lors de votre arrivée) et les points d'accès mis à disposition sur le site de livraison (locaux sanitaires, coin café...)
- Se renseigner sur les règles de chargement / déchargement afin de déterminer les consignes de distance à respecter avec les salariés du site (entre les personnes et vis-à-vis du véhicule et du chargement), sur les quais de chargement/déchargement, à l'entrée des entrepôts
- En cas de livraison à un particulier, prévoir dans le SMS ou l'e-mail avertissant de l'heure de livraison, les consignes de sécurité à respecter par le client (distance) et les modalités de dépose des colis.
- Déposer le colis devant la porte et ne pas demander de signature si possible

PRÉVENIR

Prévention de la COVID-19

CHAUFFEUR-LIVREUR

PRÉVENIR

- **Charger en dernier dans le véhicule ce qui sera livré en premier, pour limiter les manipulations**
- **Éviter tout contact physique direct ou indirect** avec le personnel du site d'accueil durant la livraison : scan des colis, éviter le doigt pour signer sur l'écran du terminal, livraison avec dépose au sol, sur une table ou un chariot, en présence du client, sans remise en main propre. S'il est d'accord, remplacer par exemple la signature par une photo du client avec son colis

3. Conduite à tenir après les livraisons

- **Se désinfecter les mains après chaque manipulation de colis avec un produit hydro alcoolique**
- **Jeter les déchets dans un sac poubelle** dans la cabine et nettoyer et désinfecter le matériel (sac, diable, équipements d'aide à la manutention) et particulièrement les zones en contact avec les mains.